



Cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta por SMS

Elementos requeridos

Dispositivo con conexión a Internet

Steps

1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en bayada.okta.com
2. Haga clic en Need help signing in? (¿necesita ayuda para iniciar sesión?), luego haga clic en Forgot Password (olvidé la contraseña).
3. En la página de restablecimiento de la contraseña, introduzca su correo electrónico o nombre de usuario (todo lo que precede al símbolo @) y elija SMS
4. Deberías recibir un texto con tu código
5. Escriba su código y haga clic en *Verify*
6. Responda a su pregunta de seguridad y haga clic en *Reset Password*
7. Introduzca una nueva contraseña dos veces y haga clic en *Reset Password*
8. You may be prompted to use Multi-Factor Authentication (MFA) to continue
9. Tu nueva contraseña está configurada